

Gjeldende fra 25.02.2019

### 1. Generelt

Følgende vilkår gjelder mellom ATB-Nett AS (heretter kalt Leverandøren) og den som er registrert som kunde (heretter kalt Kunden) for levering av kapasitet i Leverandøren sitt transportnett. Abonnementsvilkår har lavest prioritet når bruk av Leverandørens tjenester reguleres gjennom annen avtaleform som:

- Særskilte avtaler mellom Leverandør og Kunde
- Leverandørens ordrekvitteering, ordrebekreftelse, endringsmelding og ferdigmelding

### 2. Krav til skriftlighet

Den enkelte avtale skal være skriftlig. Alle endringer i eksisterende avtaler skal gjøres ved at det inngås en ny skriftlig avtale hvor endringen inntas.

### 3. Utstyr

Utstyr som leveres sammen med Tjenesten eies av Leverandøren og Kunde har ansvar for tilbakeføring av dette ved oppsigelse av Tjenesten.

### 4. Skade påført utstyr eid av leverandøren

Kunden plikter å erstatte skader på eller tap av Leverandørens utstyr som disponeres av Kunden, herunder skade eller tap som følge av overspenning eller en annen elektrisk påvirkning fra Kundens installasjoner, med mindre årsaken til skaden eller tapet ligger utenfor Kundens kontroll.

### 5. Feilmelding av samband

Ved feil skal Kunden først feilsøke eget anlegg, dernest prøve å lokalisere hvor i nettet feilen er. Feilmelding må meldes til

Beredskapsvakt / Kontaktperson	Telefon	E-mail
Support (0800 - 1600)	3520 3000	<a href="mailto:support@nc-spectrum.no">support@nc-spectrum.no</a>
Vakttelefon (kveld/helg)	3549 9110	

Dersom Kunden melder om feil som ligger utenfor Leverandørens ansvarsområde, og Kunden burde ha forstått dette kan Leverandøren kreve dekket de omkostninger som er forbundet med feilsøking. Kunden mister sin rett til å gjøre en mangel gjeldende hvis Kunden ikke gir Leverandøren melding om mangelen innen rimelig tid etter at mangelen ble oppdaget eller burde vært oppdaget. Telefon for feilmelding av brudd på samband er tilgjengelig 24/7. I tjenesten inngår et servicenivå som innebærer at feilretting normalt påbegynnes innen 2 timer innenfor normal arbeidstid etter at feil er oppdaget eller meldt fra Kunden.

### 6. Forbehold

Leverandøren har ikke ansvar for uønsket datatrafikk, tap av data og andre skader og erstatningsansvar som følge av uønsket eller avbrutt datakommunikasjon.

### 7. Tilkobling til nettet

Leverandøren sørger for nødvendig infrastruktur fram til avtalt koblingspunkt mot Kundens nett. I forbindelse med tilkoblingen har Leverandøren fri rett til nødvendige installasjoner og linjeføring på, i og gjennom Kundens eiendom. Leverandøren skal informere Kunden om slike inngrep, og Kunden skal gis rett til å uttale seg før installasjonen gjennomføres. Kunden får ingen godtgjøring for ulemper ved installasjoner som plasseres på Kundens eiendom til bruk for hans tilkobling. Kunden må selv besørge og bekoste fremføring og levering av kraft (220V) der dette er nødvendig. Spenningsvariasjonene skal være maksimalt (+/- 10 %) for 220V. Nettfrekvens skal ligge innenfor området 50Mz (+/- 2 %). Kursene skal være forsynt med jord. Strømforsyningen skal være fri for forstyrrelser. Dersom spenningsvariasjoner kan forstyrre driften, må spenningsstabilisator og/eller skilletrafo installeres og bekostes av Kunden.

Kunden skal forsikre seg om at enhver (utenom Leverandøren) som installerer eller utfører service på hans utstyr eller teletekniske linjenett har den nødvendige autorisasjonen.

### 8. Rett til utkobling av utstyr

Dersom Kundes utstyr og / eller bruk av tjenesten medfører (eller kan medføre) problemer for Leverandøren eller andre som benytter nettet kan Leverandøren bryte tilkoblingen til nettet umiddelbart. Kunden skal i slike tilfeller varsles omgående. Tilkobling til nettet skal finne sted straks Kunden har utbedret forholdet på en tilfredsstillende måte. Midlertidig stans i tilkoblingen medfører ikke fritak for Kundens betalingsforpliktelse.

### 9. Priser og Betalingsbetingelser

Kunden betaler Leverandøren den pris som fremgår av den enkelte avtale. Tjenestene faktureres kvartalsvis forskuddsvis. Betalingsfrist er 14 dager etter fakturadato. Gebyrer ved forsinket betaling og purring blir belastet iht. gjeldene prisliste. Manglende betaling vil medføre stenging av leveransen.

Leverandøren har rett til å heve prisene til enhver tid med en måneds varsel. Prisendring trer i kraft påfølgende kalendermåned etter skriftlig varsel er sendt til Kunden.

### 10. Varighet og oppsigelse

Avtalen løper til den sies opp av en av partene. Kunden kan si opp Avtalen med 3 måneders skriftlig varsel. Dersom Kunden sier opp avtalen i løpet av avtaletiden, påløper et gebyr tilsvarende 100% av avtalens gjenstående leiebeløp.

Gjentatte brudd og/eller redusert hastighet på et eller flere samband som fører til at tilgjengeligheten ikke oppfylles, gir Kunden rett til å heve avtalene uten omkostninger.

**11. Ansvar og mislighold**

Dersom en part vesentlig misligholder sine plikter iht. til den enkelte avtale eller denne avtale, kan den annen part etter skriftlig varsel holde tilbake sin ytelse inntil forpliktelsen blir oppfylt. Dersom slikt vesentlig mislighold ikke blir avhjulpet innen 30 dager etter at det skriftlige varsel er sendt, kan avtalen sies opp med øyeblikkelig virkning.

En part har rett til å kreve erstatning for sitt direkte økonomiske tap. For Leverandøren er kravet på erstatning oppad begrenset til ett års løpende vederlag iht. den enkelte avtale.

**12. Betalingsmislighold fra Kunden**

Hvis det etter 20 dager etter første purring fortsatt mangler betaling for hele eller deler av tjenesten kan Leverandøren uten videre forvarsel midlertidig avbryte levering av aksess. Slik midlertidig stans i tilkoblingen medfører ikke fritak for Kundens betalings-forpliktelser. Det vil da påløpe et gebyr for åpning av tjenesten igjen, inntil 10% av en månedsleie.

**13. Force majeure**

Ved ekstraordinære hendelser som ligger utenfor partenes kontroll og som vanskeliggjøre oppfyllelse av avtalen, og som etter de vanlige kjøpsrettslige regler må regnes som "force majeure", skal den andre part varsles uten ugrunnet opphold, og forpliktelsene suspenderes.

**14. Taushetsplikt**

Partene er forpliktet til gjensidig å bevare taushet om alle forhold de får kjennskap til i forbindelse med gjennomføring av avtalen, i den utstrekning informasjonen ikke er å betrakte som allment kjent. Leverandøren har dog rett til å varsle andre om driftsmessige forhold på Kundens side som medfører eller kan medføre problemer for Leverandøren eller andre som benytter nettet.

**15. Leverandøren er common carrier**

Leverandøren har ikke rett til innsyn i trafikk som ikke er i direkte kommunikasjon med Leverandøren. Leverandøren kan derfor heller ikke ta ansvar for innholdet av denne trafikken. Leverandøren kan dog i visse unntakstilfeller skaffe seg innsyn i trafikken i overensstemmelse med regler gitt av Datatilsynet blant annet i tilfeller hvor det er grunn til å tro at trafikken er i strid med nasjonale og internasjonale regler eller hvor trafikken utgjør eller kan utgjøre et problem for Leverandøren eller andre som benytter nettet.

**16. Sikkerhet**

Leverandøren driver viderefremming av trafikk på stamnettet. Kunden er selv ansvarlig for å sikre seg mot uønsket tilgang fra utenforstående. Kunden skal respektere aksesskriteria på andre maskiner tilknyttet nettet, og ikke gjøre ulovlig inntrenging på slike maskiner. Leverandøren skal respektere Kundens, (og dennes kunders) aksesskriteria på de maskiner o.l. Kunden har tilkopleet Leverandørens nett. Leverandøren har rett til å foreta målinger og analyser som har til hensikt å sikre pålitelig drift.

**17. Tvister**

Tvister vedrørende innholdet i og gjennomføringen av avtalen skal avgjøres etter norsk rett og av norske domstoler, og med Aust-Telemark Tingsrett som verneting.

**18. Endringer i leverandør forholdet**

Dersom ATB-Nett AS skulle avvikles i avtaleperioden eller andre uforutsette hendelser skulle oppstå i avtaleperioden så vil avtalen kunne overdras til netteier med samme pris og vilkår som beskrevet i denne avtalen.

**19. Tillegg eller endringer**

Endringer eller tillegg til denne Avtale må avtales skriftlig av partene.